

Bijlage 10 - Programma van eisen – Onderhoud NSA's

Inhoudelijke eisen aan de uitvoering van de opdracht	
1.	U heeft een storingsdienst die, 24 uur per dag 7 dagen per week, telefonisch bereikbaar is. De medewerkers van de storingsdienst beheersen de Nederlandse taal.
2.	Medewerkers van de Opdrachtnemer vertrekken niet voordat er óf een goede werking van het betreffende Object is geconstateerd óf met de desbetreffende medewerker goede afspraken zijn gemaakt over vervolgacties.
3.	De bedrijfsvoering (het primaire proces) dient zo min mogelijk verstoord te worden door de dienstverlening.
4.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om een (tijdelijke) NSA te leveren en aan te sluiten op een willekeurige locatie binnen het werkgebied van HHR (op basis van een offerte), wanneer Opdrachtgever hier om vraagt.
5.	U zorgt voor orde en netheid op en rondom de plaats en object waar de opgedragen werkzaamheden worden verricht.
6.	U geeft, gevraagd of niet-gevraagd advies over de huidige status en de levensverwachting van een object en eventuele noodzakelijke revisie/ vervanging.
7.	Verplichtingen voor bij reparatie: Na reparatie van een NSA moet de werking van de installatie worden beproefd, zo nodig wordt de NSA ingesteld.
8.	U werkt met een vast team van medewerkers aan de Objecten van HHR.
9.	De door u in te zetten medewerkers dragen representatieve kleding, waarbij zij herkenbaar zijn als medewerkers van de Opdrachtnemer en dienen te alle tijden te beschikken over een geldig legitimatiebewijs.
10.	De door u in te zetten medewerkers zijn getoetst dat zij in een elektrische installatie mogen werken (aanwijzing van hun installatieverantwoordelijke).
11.	U zal zich conformeren aan de door de Opdrachtgever opgestelde veiligheidsprotocollen.
12.	Opdrachtnemer moet voldoen aan alle wet- en regelgeving, o.a. Arbo en Veiligheidsregels, en regelgeving van Opdrachtgever, welke na gunning gedeeld kan worden met Opdrachtnemer.
13.	De volgende kwalificaties zijn minimaal benodigd van het uitvoerende personeel: • geldig NEN3140/3840 certificaat; • al het werkzame personeel dient een formele aanwijzing van de IV'er uit de organisatie van de Opdrachtgever te hebben gekregen (VOP, VP), indien van toepassing op de opdracht; • geldig VCA certificaat; • het doorlopen van poortinstructie veiligheid om toegang te krijgen tot het terrein van HHR Inschrijven (plusport-toolbox.com); • voor de SCIOS inspecties dient het personeel in het bezit te zijn van geldige SCIOS certificeringen.
Eisen projectmanagement	
14.	De Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden te managen (plannen, organiseren, bewaken, beheersen, rapporteren en corrigeren), zodanig dat de Opdracht wordt gerealiseerd conform de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen met inachtneming van het gebruik waartoe de Opdracht bestemd is.
15.	De Opdrachtnemer organiseert binnen 4 weken na Opdrachtverlening een werksessie of meerdere werksessies die is / zijn bedoeld voor het wegnemen eventuele onduidelijkheden en verschillen in interpretaties van de eisen in de Opdracht of de inhoud van de Inschrijving. Opdrachtnemer maakt notulen van deze sessie(s) en deel deze binnen 2 werkdagen met Opdrachtgever.

16.	Opdrachtnemer benoemt voor overleggen met de Opdrachtgever één contactpersoon die formeel de Opdrachtnemer vertegenwoordigd en beslissingsbevoegd is. De Opdrachtnemer benoemt tevens een vervanger i.v.m. met eventuele ziekte en verlof.
17.	De voertaal in woord en geschrift, evenals tekst op veiligheidsborden en –bladen, dient Nederlands te zijn. Omwille van veiligheid dient de Opdrachtnemer en zijn medewerkers voldoende kundig te zijn in de se taal, zowel in woord als geschrift;
18.	Opdrachtnemer maakt bij aanvang van het contract een statusrapport (nulmeting) op. Hierin wordt aangegeven wat de status van de installatie en onderdelen zijn en in welke onderhoudsfase deze installatie en onderdelen zich bevinden. Dit vindt per locatie gelijktijdig plaats met de eerste preventieve onderhoudsbeurt.
19.	Opdrachtnemer maakt drie maanden voor het einde van het contract een statusrapport op waarin hij aangeeft wat de status van de installatie (onderdelen) zijn, in welke onderhoudsfase deze installatie (onderdelen) zich bevinden.
20.	Mocht het contract om wat voor reden dan ook eerder beëindigd worden dan geldt datgene zoals beschreven in eis 18.
21.	Opdrachtnemer dient over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure te beschikken en dient klachtenformulieren ter beschikking van Opdrachtgever te stellen. De procedure dient onderscheid te maken naar aard van de klachten, te weten enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken in de dienstverlening en anderzijds klachten over onjuiste facturen en overige zaken. De klachten dienen onderdeel uit te maken van de evaluatie tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever
Eisen projectbeheersing	
22.	Alle reparatie-/onderhoudswerkzaamheden onder de EUR 500,- moeten direct en in samenspraak met de Opdrachtgever uitgevoerd worden. In overleg met Opdrachtnemer zal invulling worden gegeven tot welk bedrag deze mogen worden uitgevoerd. Deze uitgevoerde werkzaamheden dienen vervolgens gescheiden op de facturen vermeld te worden, zodat hierop door Opdrachtgever een (eventuele) controle kan worden gedaan. Na afloop van de werkzaamheden dient Opdrachtnemer digitaal een werk bon in. Reparatie-/onderhoudswerkzaamheden boven de EUR 500,- die worden geconstateerd moeten eerst worden voorgelegd en geoffereerd aan de contractuitvoerder van Opdrachtgever. Deze beoordeelt of de opdracht vervolgens aan Opdrachtnemer kan worden verstrekt. indien opdrachtnemer de werkzaamheden niet kan uitvoeren dan staat het de Opdrachtgever vrij om een Opdracht aan andere partijen te gunnen. Indien Opdrachtgever meerdere offertes opvraagt zal Opdrachtnemer altijd uitgenodigd worden een offerte in te dienen.
23.	Indien Opdrachtgever bepaalt om een systeem definitief uit bedrijf te nemen valt deze uit de onderhoudsovereenkomst en vervalt daarmee het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding van de onderhoudskosten van het betreffende Systeem. Er kan door de Opdrachtnemer ook geen aanspraak gemaakt worden op een schadeloosstelling.
24.	Indien er een nieuw systeem komt binnen het beheersgebied van Opdrachtgever zal er bepaald worden of dit systeem wordt toegevoegd aan de opdracht. Dit kan enkel indien: - Het systeem vrij is van onderhoudsverplichting naar een andere aannemer. Indien dit het geval is zal deze worden aangeboden aan de opdrachtnemer om dit systeem te onderhouden met tegen de geldende tarieven als de vergelijkbare systemen.
25.	Indien uit inspectie blijkt dat een systeem gereviseerd dient te worden, dient de opdrachtnemer een revisieplan in met een marktconforme offerte. Indien de aanbidding niet markt conform is, is Opdrachtgever gerechtigd de revisie elders te laten uitvoeren.
26.	De Opdrachtnemer dient voor het uitvoeren van inspecties en onderhoud jaarlijks een integrale planning op te stellen waarin staat vermeld wanneer de inspecties en het onderhoud in dat jaar plaats zal vinden. De planning dient ter goedkeuring bij de contractuitvoerder van Opdrachtgever ingeleverd te worden. Na goedkeuring kunnen de werkzaamheden worden gestart. Opdrachtgever wil de planning ontvangen in het eerste kwartaal van het betreffende jaar.
27.	De contractuitvoerder van Opdrachtgever kan tot aanvang werkzaamheden besluiten deze te stoppen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld calamiteiten. Indien er geen sprake is van onvoorziene omstandigheden zal de contractuitvoerder uiterlijk 48 uur van te voren, echter zo vroeg mogelijk, aangeven

	wanneer werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden. In beide gevallen kunnen geen kosten door de opdrachtnemer worden gedeclareerd;
28.	De jaarlijkse planning bevat ten minste: - Data per NSA en de daar bij behorende locatie; - Welke werkzaamheden aan welke NSA worden uitgevoerd; - aanduiding van de duur van het onderhoud per NSA; - Indien van toepassing, welke wettelijke keuringen en inspecties per NSA.
29.	Coördinatie en planning van overige (hulp)middelen waaronder, maar niet limitatief, hijs(kraan)installaties steigers, parkeervergunningen, verkeersregelaars e.d. vallen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Kosten mogen een-op-een doorbelast worden, na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
30.	De Opdrachtnemer dient bij de planning rekening houden met werkdagen van maandag tot en met donderdag van 07.00 tot 16.00 uur. Werkzaamheden op vrijdagen zijn alleen mogelijk als de Opdrachtnemer aantoont dat noodzakelijk is om het onderhoud op deze dagen uit te voeren en hiervoor goedkeuring Opdrachtgever heeft ontvangen.
31.	Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van het resultaat van de Opdracht. Per te onderhouden NSA ontvangt Opdrachtgever een rapportage, welke ten minste voldoet aan de eisen genoemd in TM-6 en TM-7.
32.	Preventief onderhoud dient gericht te zijn op het voortijdig opsporen van afwijkingen en problemen met als doel incidenten (welke correctief onderhoud vereisen) te voorkomen. Enkele kenmerken van preventief onderhoud zijn: - alle technisch gerelateerde activiteiten om storingen te voorkomen of het verwachte disfunctioneren van de aanwezige installaties te voorkomen; - dit onderhoud kenmerkt zich door specialistische kennis van het object. Het uit te voeren preventieve onderhoud wordt vastgelegd in het onderhoudsplan; - voortkomende uit de waarneming van het overschrijden van een toestand c.q. het achteruitgaan van een conditie (de onderhoudsactiviteiten om de waarnemingen te doen, de inspecties, worden opgenomen in het onderhoudsconcept en behoren bij het preventief onderhoudsplan); - hiertoe behoren onderhoudsactiviteiten welke liggen binnen de elektrische bevoegdheid en voor de mechanische activiteiten binnen een niveau waarbij met speciale hulpmiddelen, veiligheidsvoorzieningen en specialistische kennis de activiteiten kunnen worden uitgevoerd.
Eisen omgeving	
33.	De Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden te managen (plannen, organiseren, bewaken, beheersen, rapporteren en corrigeren), zodanig dat de werkzaamheden worden gerealiseerd met minimale hinder voor de omgeving en optimaal past in zijn omgeving, conform de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen.
34.	Opdrachtnemer zorgt te allen tijde voor "good house keeping". De opdrachtgever verstaat onder "good house keeping" (niet limitatief): - De werkplek wordt in alle gevallen netjes en minimaal bezemschoon achtergelaten. - Eventuele vervuiling moet door en op kosten van Opdrachtnemer worden verwijderd. - De werkplek wordt in alle gevallen veilig achter gelaten. Struikel- en valgevaar dient te alle tijden te worden voorkomen.
35.	De Opdrachtnemer dient detectieapparatuur te gebruiken op locatie. Deze kunnen in overleg geleend worden van Opdrachtgever, voor H2S en CH4 CO en O2 detectie. Dit geldt alleen voor de (mobiele) NSA's op zuiveringen en rioolgemalen.
Eisen Technisch Management	
36.	Opdrachtnemer maakt gelijktijdig met het eerste onderhoud aan een NSA een statusrapport (nulmeting) op. Hierin wordt aangegeven wat de status is van het systeem en de onderdelen.
37.	Na de inspectie-, keurings-, en onderhoudswerkzaamheden stelt de Opdrachtnemer een rapportage op, met daarin de bevindingen en advies. Wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd dient de rapportage hiervan binnen 2 weken digitaal bij de contractbeheerder van HHR te worden aangeleverd.

	Om dit goed te kunnen registreren mogen de rapportages niet in een PDF bestand gebundeld worden, maar per locatie/per opdracht te worden aangeleverd. Deze dienen te worden aangeleverd met in de bestandsnaam de locatie- en element beschrijving.
38.	Bij iedere oplevering/gereed melding van een job, levert Opdrachtnemer een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. In het rapport moeten minimaal de volgende gegevens worden vermeld: - Objectgegevens (naam, adres); - Fabrikant; - Datum van opname; - Inspecteur; - Kalibratie gegevens gebruikte meetinstrumenten en, indien van toepassing Inspectieresultaat, waaronder (niet limitatief): - Het aantal draaiuren; - De uitgevoerde preventieve onderhoudswerkzaamheden; - De uitgevoerde correctieve onderhoudswerkzaamheden; - De preventief vervangen onderdelen; - De correctief vervangen onderdelen; - de vervangen hoeveelheid olie en smeermiddelen - Eventuele andere toegepaste materialen; - Een samenvatting van aanvullende geconstateerde zaken en afwijkingen; - Een oordeel over de algemene technische staat van de installatie met een indicatie van de restlevensduur en bij afwijking van de standaard technische levensduur (vervangingsstijdstip) hiervoor een korte onderbouwing. Foto's van eventuele fouten en/of gebreken moeten bij de betreffende opmerkingen worden geplaatst en dienen te worden voorzien van een te nemen actie voor herstel en opname van benodigde materialen.
39.	Alle rapportages zijn na oplevering eigendom van de Opdrachtgever.
40.	Werkzaamheden dienen per locatie aaneengesloten plaats te vinden om verstoring van het proces tot een minimum te beperken.
41.	Indien tijdig aangegeven in de planning is de maximale verstoring van het proces gemaximaliseerd een bepaald aantal uur. Dit is per NSA verschillend en is weergegeven in bijlage 9. In overleg kan dit, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, locatie en jaargetijde, bijgesteld worden.
42.	Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient te allen tijde alle wet- en regelgeving in acht genomen worden.
43.	Opdrachtnemer heeft naast de uitvoering van de werkzaamheden die hij in opdracht heeft gekregen een signalerings- en meldingsplicht aan de Opdrachtgever ten aanzien van storingen of andere geconstateerde belemmeringen die buiten zijn werkzaamheden vallen. Acute veiligheidsrisico's, zoals waargenomen tijdens de inspectie, dienen per direct telefonisch en per e-mail gemeld te worden bij de Opdrachtgever.
44.	Afhankelijk van de resultaten van de inspectie maakt de Opdrachtgever vervolgwerkorder om de herstelwerkzaamheden verder uit te voeren.
45.	De Opdrachtnemer kan, voor zover aanwezig op de objecten, kosteloos over elektra beschikken. Dit op basis van: - Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor de net-structuur, te beginnen vanaf een bestaand voedingspunt. - Geen overschrijding van aansluitvermogens of drempelwaarde van individuele beveiligingsmiddelen. - Indien de bestaande installatie geen mogelijkheden biedt de apparatuur van de Opdrachtnemer op veilige en doelmatige wijze te voeden, dan is de Opdrachtnemer verplicht voor eigen rekening een mobiel aggregaat te plaatsen. (Aan de opstelling en draaitijden van een aggregaat kunnen door de Opdrachtgever bindende verplichtingen opgelegd worden). - Beschikbaarheid van de eigen installatie van de Opdrachtgever mag niet in geding komen. - Het gebruik van elektra moet zich beperken tot het gebruik binnen het kader van de Overeenkomst.
46.	De Opdrachtnemer kan voor zover aanwezig op de objecten kosteloos over water beschikken. Dit op basis van:

	- Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor de net-structuur, te beginnen vanaf een bestaand voedingspunt. - Geen nadelige invloed op de beschikbaarheid van brandbestrijdings-middelen. - Het gebruik van water moet zich beperken tot het gebruik binnen het kader van de Overeenkomst.
47.	De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer een middel ter beschikking waarmee de Opdrachtnemer zich toegang tot de locaties kan verschaffen of Opdrachtgever verleent toegang tot de betreffende locatie(s). Opdrachtnemer tekent voor ontvangst volgens het meest actuele toegangsbeleid van Opdrachtgever.
48.	De Opdrachtnemer dient tussentijds minimaal 10 werkdagen voor aanvang van de onderhoudswerkzaamheden op locatie contact op te nemen met de betreffende contactpersoon van de Opdrachtgever.
49.	Voor aanvang van de werkzaamheden meldt de Opdrachtnemer zich bij de gebruiker/objectbeheerder of bij onbemande installaties dient de Opdrachtnemer zich telefonisch te melden. Bij de beheerder zal er afgestemd worden op welke wijze diverse ruimten toegankelijk zijn.
50.	Opdrachtnemer houdt zich aan de gestelde (Veiligheids-) instructies op de terreinen van Opdrachtgever en dient er voor te zorgen dat zijn werknemers voor het betreden van een zuiveringslocatie de training "poortinstructie" succesvol hebben afgerond. De Opdrachtnemer dient hiervoor zijn medewerkers middels onderstaande link aan te melden als nieuwe gebruiker. https://hhr-contractors.plusport.com/scripts/login.aspx
51.	Voordat een schakelpaneel of deelinstallatie uitgeschakeld kan worden neemt de Opdrachtnemer contact op met de Opdrachtgever. Voordat er spanningsloos gemaakt kan worden door de Opdrachtgever moet de procesvoerder eerst het onderdeel / proces uit bedrijf nemen en/of veilig stellen volgens de werkprocedure. De procesvoerder geeft ook aan de tijd die het betreffende procesdeel buiten bedrijf mag blijven.
52.	Na gunning wordt er door de Opdrachtgever een lijst met contactpersonen beschikbaar gesteld.
53.	Van alle medewerkers die contacten onderhouden met Opdrachtgever wordt verwacht dat zij de Nederlandse taal actief beheersen en in staat zijn in de Nederlandse taal te communiceren met de medewerkers van Opdrachtgever.
54.	De Opdrachtnemer dient de werkzaamheden met betrekking tot integraal veiligheidsmanagement te verrichten, zodanig dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden op een veilige en gezonde wijze verricht en gerealiseerd worden en het Werk veilig en gezond gebruikt, onderhouden en te zijner tijd gesloopt kan worden.
55.	De Opdrachtnemer en zijn medewerkers moeten aantoonbare kennis hebben van de risico's die de werkzaamheden met zich meebrengen, de huidige regelgeving en de arbo-catalogus "waterschappen". Op verzoek van Opdrachtgever moet dit worden aangetoond middels eerder gebruikte (veiligheids) documenten en behaalde certificaten / trainingen / opleidingen;
56.	De Opdrachtnemer dient gedurende het verrichten van werkzaamheden een veiligheid en gezondheidsdossier bij te houden. Gevaarlijke situaties en (bijna) ongevallen moeten direct aan de Opdrachtgever gemeld te worden.
57.	Na gunning bij aanvang van de werkzaamheden wordt voor al het betrokken personeel van de Opdrachtnemer een toolbox-meeting gehouden; Georganiseerd door en voor rekening van Opdrachtnemer. Hierin worden de specifieke zaken besproken van de te onderhouden installaties. Bij personeelwisselingen wordt voor de nieuwe medewerkers eveneens een toolbox-meeting gehouden.
58.	Werkzaamheden mogen pas aanvangen na het volledig invullen en ondertekenen van een werkvergunning en, indien nodig, een overdrachtsformulier verstrekt door de

	coördinator van de Opdrachtgever, tenzij door de Opdrachtgever per locatie anders is bepaald.
59.	De door de Opdrachtnemer uit te voeren onderhoudswerkzaamheden aan de elektrotechnische installaties op ATEX locaties dienen te voldoen aan hetgeen gesteld is in de NEN-EN-IEC 60079 deel 17
60.	Indien de opdrachtnemer wijzigingen doorvoert die gevolgen hebben voor de CE markering dient hij er zorg voor te dragen dat de aanpassingen CE verklaart worden.
61.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van zijn eigen afval. En zal zijn afval zoveel als mogelijk duurzaam (laten) verwerken.
62.	De Opdrachtnemer dient voor de onderhoudswerkzaamheden personen in te zetten die bekend zijn met de werkwijze, objecten en gevraagde kwaliteit van de Opdrachtgever.
63.	De werknemers van de Opdrachtnemer beschikken aantoonbaar over de noodzakelijke outillage, materieel en technische uitrusting om het onderhoud naar behoren te kunnen uitvoeren.
64.	De werknemers van de Opdrachtnemer dienen duidelijk herkenbare werkkleding te dragen en dienen te alle tijden te beschikken over een geldig legitimatiebewijs.
65.	Opdrachtnemer dient op aanvraag van de Opdrachtgever binnen een week een geldig VOG van de in te zetten medewerkers te kunnen overleggen.
Eisen Inkoopmanagement	
66.	Onderdelen die vervangen moeten worden dienen 1 op 1 vervangen te worden. Alternatieve of vervangende onderdelen, moeten van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zijn en mogen pas na schriftelijke goedkeuring door de betreffende contactpersoon van de Opdrachtgever worden toegepast.
Proces & Technische eisen	
67.	Indien de opdrachtnemer wijzigingen in het besturingssysteem dan wel een nieuw besturingssysteem aan brengt dient hij een EBI te laten uitvoeren door een CIOS gecertificeerd bedrijf.
68.	Indien de opdrachtnemer wijzigingen in het besturingssysteem dan wel een nieuw besturingssysteem aan brengt dient hij een CE (IIA) verklaring af te geven.
69.	De opdrachtnemer dient minimaal dezelfde signalen aan te bieden aan het scada systeem van Rijnland als de bestaande installatie
70.	De nieuwe software/programatuur en hardware wordt eigendom van de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient voor einde contractduur deze over te dragen aan opdrachtgever. De broncode inclusief de toegangs/wachtwoorden op gebruiker en installateur niveau dienen dan te worden overgedragen aan de opdrachtgever.
71.	Preventief onderhoud dient gericht te zijn op het voortijdig opsporen van afwijkingen en problemen met als doel incidenten (welke correctief onderhoud vereisen) te voorkomen.
72.	Eventuele door de opdrachtnemer gewenste wijzigingen in de installatie dienen vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.
73.	Data mag alleen opgeslagen worden in de EU.
74.	De data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn.
75.	Tijdstippen worden genoteerd in lokale tijd (CET).
76.	Opdrachtgever is eigenaar van de data.
77.	Data en metadata (meetpunten) zijn tot 2 jaar na contracteinde beschikbaar.
78.	De opdrachtnemer moet een web API hebben. Zowel REST protocol (url's met OAUTH2) als SOAP protocol is mogelijk.
79.	Het besturingssysteem dient voor opdrachtgever uitleesbaar en te besturen zijn.
80.	De SIM kaart voor de communicatie wordt geleverd door Rijnland.
81.	Opdrachtnemer dient jaarlijks een planning van de onderhoudswerkzaamheden afgeleid van het onderhoudsplan. Daarin staat opgenomen welk onderhoud hij wanneer wil gaan uitvoeren. Vervolgens wordt dit afgestemd met de contractuitvoerder van Opdrachtgever om een goede uitvoering mogelijk te maken.
82.	Opdrachtnemer gaat akkoord dat de CSIR 3.0 en 3.4 voor alle waterschappen van toepassing is. CSIR - Cyber Security Implementatie Richtlijn: https://www.cert-wm.nl/csir

Opdrachtnemer doet een self assement op de dienst/product die zij gaan leveren en zal de eisen met behulp van de ICO Wizard - BIO Overheid - <https://www.bio-overheid.nl/ico-wizard/> samenstellen.

Deze self assement word besproken tijdens en na de gunning met een security expert en een vakspecialist van Opdrachtgever - en eventueel aangevuld.

Aan het einde van het project/te leveren dienst/het product als onderdeel van de oplevering (SAT en FAT) komen de afgesproken maatregelen weer ter sprake en levert Opdrachtnemer de benodigde bewijsstukken en/of verklaringen.